

C5  
A 496

*И.В. Алешина*

**ПАБЛИК  
РИЛЕЙШНЗ**  
ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

**ПАБЛИК РИЛЕЙШНЗ**



**PUBLIC  
RELATIONS**  
for managers



|                       |    |
|-----------------------|----|
| .....                 | 11 |
| I. ....               | 13 |
| 1. .... ( ) ..        | 13 |
| 1.1. ....             | 13 |
| 1.2. ....             | 18 |
| 2. ....               | 26 |
| 2.1. ....             | 27 |
| 2.2. XIX :            | 29 |
| 2.3. XX :             | 33 |
| 2.4. .... ; ( 1950- — | 47 |
| XXI ).                | 64 |
| 3. ....               | 64 |
| 3.1. ....             | 64 |
| 3.2. ....             | 67 |
| 3.2.1. ....           | 67 |
| .....                 | 68 |
| .....                 | 69 |
| .....                 | 70 |
| .....                 | 71 |
| .....                 | 71 |
| .....                 | 72 |

|        |          |         |
|--------|----------|---------|
|        | .....    | 73      |
|        | .....    | 74      |
|        | .....    | 74      |
|        | .....    | 75      |
|        | .....    | 75      |
|        | .....    | 76      |
| 3.2.2. | ;        | .....76 |
| 3.2.3. | .....    | 85      |
| II.    | .....    | 88      |
| 4.     | .....    | 88      |
| 4.1.   | .....    | 88      |
| 4.2.   | .....    | 93      |
| 4.3.   | .....    | 99      |
|        | .....    | 99      |
|        | .....    | 101     |
| 4.4.   | .....    | 106     |
| III.   | .....    | 109     |
| 5.     | ( )..... | 109     |
|        | .....    | 110     |
|        | .....    | 111     |
|        | .....    | 113     |
| 5.1.   | .....    | 115     |
| 5.2.   | .....    | 119     |
|        | .....    | 119     |
|        | .....    | 124     |
|        | .....    | 126     |
| 5.3.   | .....    | 128     |
| 5.4.   | .....    | 130     |
| 5.5.   | .....    | 135     |

|        |   |   |          |
|--------|---|---|----------|
|        |   |   | .....138 |
|        |   |   | .....143 |
|        |   |   | .....146 |
|        |   |   | .....147 |
|        |   |   | .....151 |
|        |   |   | .....153 |
| 6.     |   |   | .....155 |
| 6.1.   |   |   | .....157 |
| 6.2.   | - | : | .....166 |
| 6.3.   | - |   | .....174 |
| 6.4.   |   |   | .....177 |
| 6.5.   |   |   | .....179 |
| 6.6.   |   |   | .....180 |
| 7.     |   |   | .....182 |
| 7.1.   | - | - | .....184 |
| 7.2.   | - | , | .....187 |
| 7.3.   |   |   | .....191 |
| 7.4.0  |   |   | .....195 |
| 8.     |   |   | .....196 |
| 8.1.   |   |   | .....196 |
| 8.2.   |   |   | .....201 |
| 8.3.   | - |   | .....204 |
| 9.     |   |   | .....209 |
| 9.1.   |   |   | .....212 |
| 9.2.   |   |   | .....214 |
| 9.3    |   |   | .....218 |
| 9.3.1. | - |   | .....218 |
| 9.3.2. | - |   | .....222 |
|        |   |   | .....225 |
|        |   |   | .....227 |
| 9.4.   |   |   | .....228 |

|         |               |     |
|---------|---------------|-----|
| 10.     | .....         | 236 |
| 10.1.   | .....         | 236 |
| 10.2.   | .....         | 238 |
| 10.3.   | .....         | 241 |
| 10.4.   | .....         | 244 |
| 10.4.1. | .....         | 245 |
|         | , .....       | 245 |
|         | .....         | 249 |
|         | .....         | 250 |
|         | , , .....     | 251 |
|         | , , .....     | 253 |
|         | .....         | 254 |
| 10.4.2. | .....         | 255 |
| 10.4.3. | .....         | 257 |
| 10.4.4. | , , , , ..... | 260 |
| 10.4.5. | , .....       | 262 |
| 10.4.6. | .....         | 265 |
| 11.     | .....         | 266 |
| 11.1.   | .....         | 266 |
| 11.2.   | .....         | 274 |
| 11.3.   | .....         | 278 |
| 11.3.1. | ..... ?       | 287 |
| 11.3.2. | « ..... »     | 289 |
| 11.4.   | .....         | 291 |
| 11.5.   | .....         | 295 |
| 11.6.   | .....         | 300 |
| 12.     | .....         | 302 |
| 12.1.   | .....         | 302 |

|         |        |     |
|---------|--------|-----|
| 12.2.   | .....  | 307 |
| 12.3.   | .....  | 310 |
| 12.4.   | .....  | 314 |
|         | .....  | 315 |
|         | .....  | 316 |
|         | .....  | 318 |
|         | .....  | 320 |
| 12.5.   | .....  | 321 |
| IV.     | .....  | 324 |
| 13.     | .....  | 324 |
| 13.1.   | .....  | 324 |
| 13.2.   | .....  | 326 |
| 13.2.1. | .....  | 328 |
| 13.2.2. | .....  | 333 |
| 14.     | .....  | 340 |
| 14.1.   | .....  | 342 |
| 14.2.   | .....  | 344 |
| 14.3.   | .....  | 346 |
| 14.4.   | .....  | 347 |
| 14.5.   | .....  | 349 |
| 14.6.   | .....  | 351 |
| 14.7. « | .....» | 352 |
| 14.8.   | .....  | 353 |
| 14.8.1. | .....  | 354 |
| 14.8.2. | .....  | 357 |
| 14.8.3. | .....  | 358 |
| 14.8.4. | .....  | 360 |
| 14.8.5. | .....  | 364 |
| 14.8.6. | .....  | 365 |

|         |         |     |
|---------|---------|-----|
| 15. :   | .....   | 366 |
| 15.1.   | .....   | 366 |
| 15.2.   | .....   | 371 |
| 15.3.   | .....   | 374 |
| 15.4.   | .....   | 376 |
| 15.5.   | .....   | 378 |
| 15.6.   | .....   | 380 |
| 16.     | .....   | 381 |
| 16.1.   | .....   | 383 |
| 16.2.   | .....   | 386 |
| 16.2.1. | .....   | 386 |
|         | .....   | 390 |
|         | .....   | 392 |
| 16.2.2. | .....   | 395 |
| 16.2.3. | .....   | 401 |
|         | .....   | 401 |
| «       | ».....  | 402 |
| « ,     | ».....  | 403 |
| «       | ».....  | 403 |
| 16.2.4. | - ..... | 405 |
| 16.2.5. | - ..... | 406 |
| 16.3.   | - ..... | 408 |
| 16.4.   | - ..... | 414 |
|         | .....   | 417 |
|         | .....   | 418 |
|         | .....   | 419 |
|         | .....   | 419 |
| 17.     | .....   | 422 |
| 17.1.   | .....   | 422 |
| 17.2.   | .....   | 425 |
|         | .....   | 425 |

|       |       |     |
|-------|-------|-----|
|       | ..... | 426 |
| 17.3. | ..... | 429 |
|       | ..... | 429 |
|       | ..... | 431 |
|       | ..... | 432 |
|       | ..... | 434 |
|       | ..... | 440 |
| 17.4. | ..... | 442 |
|       | ..... | 443 |
|       | ..... | 444 |
|       | ..... | 445 |
|       | ..... | 446 |
|       | ..... | 448 |
| 18.   | ..... | 449 |
| 18.1. | ..... | 449 |
| 18.2. | ..... | 456 |
| 18.3. | ..... | 458 |
|       | ..... | 459 |
|       | ..... | 460 |
|       | ..... | 461 |
|       | ..... | 465 |
|       | ..... | 466 |
|       | ..... | 466 |
|       | ..... | 473 |