

C5
A 496

И.В. Алешина

**ПАБЛИК
РИЛЕЙШНЗ**
ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

ПАБЛИК РИЛЕЙШНЗ



**PUBLIC
RELATIONS**
for managers

659
45

45
« », 2006 .— 480

ISBN 5-94687-010-6

ISBN 5-94687-010-6 © « », 2006
© . . . , 1997,2002,2003,2004,2006

659

.....	11
I.	13
1. () ..	13
1.1.	13
1.2.	18
2.	26
2.1.	27
2.2. XIX :	29
2.3. XX :	33
2.4. (1900 . — 1950- .)...	33
2.4. ; (1950- — XXI .) ..	47
3.	64
3.1.	64
3.2.	67
3.2.1.	67
.....	68
.....	69
.....	70
.....	71
.....	71
.....	72

	73
	74
	74
	75
	75
	76
3.2.2.	;76
3.2.3.	85
II.	88
4.	88
4.1.	88
4.2.	93
4.3.	99
	99
	101
4.4.	106
III.	109
5.	().....	109
	110
	111
	113
5.1.	115
5.2.	119
	119
	124
	126
5.3.	128
5.4.	130
5.5.	135

			138
			143
			146
			147
			151
			153
6.			155
6.1.			157
6.2.	-	-	166
6.3.	-		174
6.4.			177
6.5.			179
6.6.			180
7.			182
7.1.	-	-	184
7.2.	-		187
7.3.			191
7.4.0			195
8.			196
8.1.			196
8.2.			201
8.3.	-		204
9.			209
9.1.			212
9.2.			214
9.3			218
9.3.1.	-		218
9.3.2.	-		222
			225
			227
9.4.			228

10.	236
10.1.	236
10.2.	238
10.3.	241
10.4.	244
10.4.1.	245
	,	245
	249
	250
	, ,	251
	, ,	253
	254
10.4.2.	255
10.4.3.	257
10.4.4.	, , , ,	260
10.4.5.	,	262
10.4.6.	265
11.	266
11.1.	266
11.2.	274
11.3.	278
11.3.1. ?	287
11.3.2.	«	289
11.4.	291
11.5.	295
11.6.	300
12.	302
12.1.	302

12.2.	307
12.3.	310
12.4.	314
	315
	316
	318
	320
12.5.	321
IV.	324
13.	324
13.1.	324
13.2.	326
13.2.1.	328
13.2.2.	333
14.	340
14.1.	342
14.2.	344
14.3.	346
14.4.	347
14.5.	349
14.6.	351
14.7. «»	352
14.8.	353
14.8.1.	354
14.8.2.	357
14.8.3.	358
14.8.4.	360
14.8.5.	364
14.8.6.	365

15. :	366
15.1.	366
15.2.	371
15.3.	374
15.4.	376
15.5.	378
15.6.	380
16.	381
16.1.	383
16.2.	386
16.2.1.	386
	390
	392
16.2.2.	395
16.2.3.	401
	401
«	».....	402
« ,	».....	403
«	».....	403
16.2.4.	-	405
16.2.5.	-	406
16.3.	-	408
16.4.	-	414
	417
	418
	419
	419
17.	422
17.1.	422
17.2.	425
	425

	426
17.3.	429
	429
	431
	432
	434
	440
17.4.	442
	443
	444
	445
	446
	448
18.	449
18.1.	449
18.2.	456
18.3.	458
	459
	460
	461
	465
	466
	466
	473